

令和2年度

事業計画書

令和2年度 社会福祉法人恵愛会事業計画

【法人経営方針】

1. 人権の尊重
2. サービスの質の向上
3. 地域との共生
4. コンプライアンスの遵守
5. 説明責任の徹底
6. 利害関係者との適切な関係の保持
7. 継続的な人材育成・人材確保と適正な人事労務管理
8. 公共的・公益的事業の取り組み
9. 組織統治（ガバナンス）の確立
10. 財務基盤の安定化

【運営方針】

1. 財政基盤安定化のための効率的運営の促進
2. 防災対策の充実

1. 障害者支援施設大佐荘・大佐荘短期入所事業所事業計画

【基本方針】

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成24年法律第51号。以下「障害者総合支援法」という。）の精神に則り、利用者に対し「和顔愛語」の荘訓の精神をもって、人間性のかげがえのない価値に基づく人間尊重と人間性の回復を図り、自立と協調を促進することを目標とした施設づくりを目指すとともに、施設の社会化を促進し、地域社会と共に歩む施設の役割を果たすこととします。

【サービス方針】

1. サービス等利用計画書に沿った「個別支援計画書」を策定し、利用者が主体的に生きがいのある生活が実現できるよう継続性のある支援サービスを提供します。また、日中活動の提供と、利用者の要望を取り入れた行事計画の立案・実施に努めます。
2. 利用者・家族等からの相談には、苦情受付担当者・苦情解決責任者が責任を持って対応し、第三者委員と連携を図り利用者サービスの質の向上に努めます。
3. 職員倫理規程及び職員行動原理を遵守し、職員研修等において、虐待防止に関する研修会を実施し、虐待に対する意識改革を行い、全職員で虐待防止に取り組みます。
4. 事故報告やヒヤリハット等の事例を一つひとつリスクマネジメント委員会等で検討し、利用者の事故防止と安全対策の徹底に努めます。また、安全・安心な生活を送っていただくため、施設内外の安全点検と補修・改善を随時行います。
5. 利用者個々の栄養マネジメントについて他職種協同で取り組み、適切な栄養管理を行います。委託業者と連携を図りながらご利用者のニーズや嗜好に配慮し、楽しみの持てる食事サービスの提供に努めます。

6. 関節拘縮の予防や疼痛の軽減など、身体機能が維持改善できるよう個々の能力や健康レベルに応じた「リハビリテーション実施計画書」を策定し、個別対応を重視した機能訓練を提供します。
7. 感染症等に対する認識を高め、利用者の健康・衛生面に留意し、毎日の健康管理を行うとともに、利用者の体力維持・増進に努めます。
8. 嘱託医師を含む多職種連携体制を強化し、慢性的な病気を抱える利用者が多い中、病気の予防や異常の早期発見に努めます。
9. 職員の人材育成のため、定期的な施設内研修の実施や施設外研修への積極的参加を図ります。
10. 働き方改革による規則等の見直しを図り、職員の心身の健康管理及び適切な福利厚生・安全衛生・休暇制度・勤務体制を考慮し、働きがいのある魅力的な職場環境づくりに努めます。
11. 地域住民との交流や地域行事への参加やボランティアの受入れ、施設設備・備品等の外部への利用提供を積極的に行い、地域に開かれた施設としての役割を果たします。
12. 火災及び自然災害（地震・風水害）に対応した避難訓練を計画・実施します。また、備蓄食など、必要な物資の整備を行います。
13. 施設内がいつも清潔で気持ち良い空間であるためにインテリアを含め環境の整備に努めます。また、衣類の洗濯についても、清潔を保つことを第一に綺麗に素早く利用者の元に届けます。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	○自治会総会 ○花見会 ○外出行事 ・ショッピング	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
5	○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ※職員健康診断	主任会議 給食会議 支援員会議	夜間合同防災訓練(通報・避難・消火) 防災協力委員会議 業者による防災設備点検
6	○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ○スポーツの日	主任会議 給食会議 支援員会議	消火訓練
7	○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ○納涼祭	主任会議 給食会議 支援員会議	自然災害対応訓練(通報・避難) 防災協力員推進会議
8	○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ○焼肉デー ※日清に依頼	主任会議 給食会議 支援員会議 経営改善会議	防災設備自主点検
9	○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ※県内施設利用者交流会	主任会議 給食会議 支援員会議	夜間合同防災訓練(通報・避難・消火) 防災協力委員会議
10	○スポーツの日 ○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出	主任会議 給食会議 支援員会議 経営改善会議	消火訓練
11	○ふれあいまつり ○外出行事 ・ショッピング ・リクエスト外出 ※職員健康診断	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育 業者による防災設備点検
12	利用者健康診断 《実施先:岡山健康づくり財団》 ○クリスマス会 ○餅つき会	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
1	○新年会	主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
2		主任会議 給食会議 支援員会議	防災教育
3	○カラオケ大会	主任会議 給食会議 職員会議	防災教育

2. 特別養護老人ホームおおさ苑

【基本方針】

本事業は、老人福祉法の精神に則り、身体上または精神上著しい障害があるために、常時介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な方に食事・入浴・排泄等の日常生活等の支援及び機能訓練を行い、心身の自立を助長し利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

【サービス方針】

1. 個人情報保護を徹底し、守秘義務を遵守します。
2. その人らしさを大切にしたケアプランを作成し実践します。
3. 全職員に定期的に虐待防止・身体拘束適正化についての研修を行い、虐待ゼロと身体拘束ゼロを維持します。また、人権擁護の意識徹底に努め不適切ケアゼロを目指します。
4. クラブ活動やレクリア、食事を通じて利用者のQOLの向上を図ります。
5. 安全に美味しく食べられる食事の提供に努め、食べる喜びを維持します。
6. 機能訓練や生活リハビリに努め運動機能・認知症予防に努めます。
7. 嘱託医師を含む多職種連携体制を強化し、個々のニーズに沿った適切なケアに努めます。
8. 事故や感染症等のリスクマネジメントに努め、利用者の安全を確保します
9. ボランティアの受け入れや施設外活動を積極的に行い、地域社会との交流が継続できるよう努めます。
10. 各種委員会、職員研修を定期的に実施し、人材育成に努めます。
11. 第三者委員による苦情相談とアンケート調査を実施しサービスの質の向上に努めます。
12. 待機者情報の把握を行い、迅速な利用者の受入に努め、稼働率の向上を図ります。
13. 職員の心身の健康管理及び適切な福利厚生・安全衛生・休暇制度・勤務体制等を考慮し、働きがいのある魅力的な職場環境を作り人材確保に努めます。
14. 新卒就職者獲得につなげるため、近隣大学・高校等と積極的に交流し施設の魅力を伝えます。
15. 非常時のマニュアルを踏まえて業務の効率化を図り、災害時の対策を徹底します。また、家族や関係機関への連携に努め緊急時の対応を充実します。
16. 防災計画を見直し、防火体制と土砂災害・地震等の自然災害に対するマニュアル作り・訓練・教育を実施します。
17. 地域の福祉避難所としての役割を理解し、災害時の福祉の拠点となるよう備蓄、設備の整備を行います。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	花見会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	通報・避難訓練
5	端午の節句	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	合同通報・避難訓練（夜間） 防災設備定期点検
6	外出行事	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議	消火訓練
7	七夕会 納涼祭	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	納涼祭会場安全確認
8	孟蘭盆会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	土砂災害訓練 防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	合同通報・避難訓練（夜間）
10	ふれあいまつり	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議	消火訓練
11	レクリエーション会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育 防災設備定期点検
12	クリスマス会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育
1	新年祝賀会	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育
2	節分祭	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議 経営改善会議	防災教育 防災設備自主点検
3	雛祭り	主任会議 職員会議 介護・看護連携会議	防災教育

3. 短期期入所生活介護事業

【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助・機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・利用者の家族の身体的・精神的負担の軽減を図ります。

【サービス方針】

1. 積極的な受け入れを行い、高稼働率の維持に努めます。また、緊急時の利用にも柔軟に対応し利用者・家族のニーズに応えます。
2. 業務の省力化を図り、利用者との関りを充実させQOLの向上に努めます。
3. 利用者のアセスメント及び情報収集を強化し、個別ケアの充実に努めます。
4. 事故や感染症等のリスクマネジメントに努め、利用者の安全を確保します。
5. 個人情報保護と守秘義務を遵守するとともに、利用者の人格・人権・プライバシーを尊重し、優しい言葉遣いで安心して利用できるサービスを提供します。
6. 高齢者虐待防止と身体拘束廃止を徹底し、不適切ケアゼロを目指します。
7. リハビリやレクリエーションの充実に努め在宅生活の継続支援を行います。
8. 利用者の健康管理や状態の把握、健康保持、衛生管理及び感染予防に努めます。
9. 防災マニュアルに従い、家族・関係機関との連携に努め、緊急時の対応の充実に努めます。
10. 第三者委員による苦情相談とアンケート調査を実施しサービスの質の向上に努めます。

4. おおさ苑グループホーム

【基本方針】

地域密着型サービスの一環として、認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで、食事・入浴・排泄等の日常生活の支援及び心身の機能訓練等、地域社会との繋がりを持ちながら行うことにより、認知症状の軽減を図り、利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

【サービス方針】

1. 利用者の人格・人権・プライバシーを尊重し、優しい言葉遣い、懇切丁寧なケアサービスを行います。
2. 個々の心身状況及び利用者・家族のニーズを反映した個別介護計画を基に、サービスを提供します。
3. 健康で穏やかな生活を維持する為、変化の早期発見と認知症の進行防止に努めます。
4. 日常生活の自立を促進し、持てる力を活かした介護に努めます。
5. 利用者が安心と生きがいを持って暮らしていけるよう、各種リハビリを充実し心身機能維持に努めます。
6. 利用者の人格・人権・尊厳・個人情報を守り、身体拘束廃止や高齢者虐待防止について定期的な研修を行い、身体拘束ゼロ、虐待ゼロを維持します。
7. リスクマネジメントを充実し、事故防止に努めます。
8. 地域交流・地域貢献・社会参加に努めます。
9. 非常災害（火災、地震・土砂災害等）に備えて定期的な訓練の実施と、非常時の食事提供体制を整え確保します。
10. 職員の資質向上の為、内部研修の充実と施設外研修への積極的参加を図ります。
11. 運営推進会議において事業内容を報告し、委員の助言と評価を受け、サービスの質の向上に繋がります。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	花見会、家族会総会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	
5	春の遠足	主任会議・職員会議 ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間) 防災設備定期点検
6	室内運動会 端午の節句	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練 非常食&非常用品確認
7	納涼祭(大佐荘・おおさ苑合同)	主任会議・職員会議 ケア会議	
8	スイカ割り	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議・職員会議 ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間)
10	ふれあいまつり(おおさ苑合同) 秋の遠足	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	GH消防避難&自然災害訓練 非常食&非常用品確認
11	室内運動会 田治部国司神社大祭拝礼	主任会議・職員会議 ケア会議	防災設備定期点検
12	クリスマス会	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議	
1	新年祝賀会(おおさ苑合同)	主任会議・職員会議 ケア会議	防災教育
2	節分祭	主任会議・職員会議 ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	防災設備自主点検
3	ひな祭り	主任会議・職員会議 ケア会議	

5. グループホーム わが家

【基本方針】

本事業は、地域密着型サービスの一環として、認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで、食事・入浴・排泄等の日常生活支援及び心身の機能訓練等地域社会との繋がりを持ちながら行うことにより、認知症状の進行を遅らせ、利用者が安心と尊厳のある生活を営むことができるよう支援します。

【サービス方針】

1. 地域に情報を積極的に発信し、地域との交流の場となるよう努めます。
2. 利用者的人格・人権・尊厳・個人情報を守り、身体拘束や虐待・法令遵守について研修を行い、身体拘束ゼロ、虐待ゼロを維持します。
3. 会議とアセスメントを繰り返し本人や家族の希望に沿ったケアプランを作成し実践します。
4. 生活の基本動作の自立支援に努め、持てる力を活かした介護を行います。
5. リスクマネジメント機能を高め、事故防止に努めます。
6. 自己評価及び外部評価結果・目標達成計画を公表し、家族アンケート調査、第三者委員による苦情相談を実施し、サービスの質の向上を図ります。
7. 地震及び風災害・火災などの非常災害に対する防災訓練や避難経路の確保、備蓄食の管理、職員への防災教育を行います。
8. ボランティアの受入を積極的に行い、地域との交流に努めます。
9. かかりつけ医や専門医、家族と連携し異常の早期発見・早期治療に努めます。
10. 嗜好調査を行い、好みのメニューや旬の食材を用いて手作りの料理が楽しめるよう工夫します。
11. 運営推進会議において事業内容を報告し、委員の助言と評価を受け、サービスの質の向上に繋がります。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	桜めぐり遠足	主任会議・職員会議 運営推進会議	防災教育（DVD鑑賞）
5	家族と交流会	主任会議・職員会議	合同通報・避難訓練（夜間） 防災設備定期点検
6	地域交流（うどん作り・大 佐認定こども園交流会）	主任会議・職員会議 運営推進会議 経営改善会議	合同通報・避難訓練
7	七夕まつり	主任会議・職員会議	発見・通報訓練
8	ミニ夏まつり	主任会議・職員会議 運営推進会議	避難経路の確認 防災設備自主点検
9	合同敬老会	主任会議・職員会議	合同通報・避難訓練（夜間）
10	ふれあいまつり	主任会議・職員会議 運営推進会議 経営改善会議	合同通報・避難訓練
11	ドライブ 外部評価・自己評価	主任会議・職員会議	避難経路の確認 防災設備定期点検
12	新年を迎える準備会 クリスマス会・しめ飾り作 り・おせち料理作り	主任会議・職員会議 運営推進会議	防災設備定期点検
1	新年会・とんどまつり	主任会議・職員会議	地震を想定した訓練
2	節分祭	主任会議・職員会議 運営推進会議 経営改善会議	防災設備自主点検
3	ひなまつり あさかべ通り手作り作品展	主任会議・職員会議	図上訓練

6. 小規模多機能ホーム わきあいあい

【基本方針】

本事業は、地域密着型サービスの一環として、自立した生活が困難な高齢者が、小規模で家庭的な環境のもと、地域社会との繋がりを持ちながら、食事・入浴・排泄等の日常生活の支援及び心身の機能訓練等を行うことにより、住み慣れた地域で安心と尊厳のある生活を継続して営むことができるよう支援します。

【サービス方針】

1. 個々の人格・人権・プライバシーを尊重し、利用者にとって安心と生きがいを持てる温かいケアに努めます。
2. 利用者家族・介護者、医療機関、行政などの関係機関、地域住民との連携を図りながら「通い」「訪問」「宿泊」サービスを提供し、一人ひとりの暮らしを支えます。
3. 利用者が地域社会の一員としての暮らしが継続できるよう、地域の活動や行事に積極的に参加し、地域住民とのふれあいを大切にします。また、認知症カフェ事業に取り組み、誰もが和やかに集える場を開設します。
4. 個別サービス計画について、利用者の心身の状況や家族を取り巻く環境の変化を踏まえ、介護職員や看護職員等の多職種協働により、随時適切に評価します。
5. 苦情・要望・相談を気軽に受けられる体制づくりに努めます。
6. 利用者の高齢化・重度化に対応するため、かかりつけ医・家族を含む医療看護体制を充実し心身の健康管理に努めます。また、認知症状の緩和と予防の対応に努めます。
7. リスクマネジメントの充実を図り事故防止に努めます。
8. 個人情報保護と守秘義務を遵守します。
9. 定期的に身体拘束適正化についての会議、高齢者虐待防止についての研修を行い、身体拘束ゼロ、虐待ゼロを維持します。
10. 非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、定期的に職員へ周知します。台風、地震等の自然災害に対する訓練を実施します。また、非常時の食事提供体制を整え、緊急時の対応の徹底と備蓄食の確保・管理に努めます。
11. 旬の食材を利用した家庭料理を楽しみ、味わえる雰囲気づくりに努めます。
12. 毎日のバイタルチェックを行い異常の早期発見・早期治療に努めます。
13. ADL及びIADL動作に関する訓練、行事活動・趣味娯楽活動を行います。
14. 運営推進会議を開催し事業報告を行い、委員の評価、助言を受け意見交換を行うことにより、より良いサービスに繋げていきます。
15. 外部評価を実施しサービスの質の確保・向上に努めます。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4	花見会 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	防災教育
5	端午の節句 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間) 防災設備定期点検
6	ドライブ 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	通報・避難訓練 消火訓練
7	七夕会 納涼祭(合同) 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	消防設備自主点検
8	バーベキュー祭り 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	土砂災害訓練
9	敬老行事 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	合同通報・避難訓練(夜間)
10	ふれあいまつり(合同) 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議、外部評価 経営改善会議	通報・避難訓練 消火訓練
11	紅葉見物 室内運動会 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	防災教育 防災設備定期点検
12	クリスマス会 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議	防災教育
1	新年祝賀会 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	防災教育
2	節分祭 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議 運営推進会議 経営改善会議	消防用設備自主点検
3	ひなまつり 認知症カフェ	主任会議、職員会議 施設内会議、ケア会議	防災教育

7. おおさ苑通所介護事業所

【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助・機能訓練を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・利用者の家族の身体的精神的負担の軽減を図ります。

【サービス方針】

1. その人らしい在宅生活を送れる様、利用者の人権やプライバシーを尊重した介護サービスを提供します。
2. 内部研修・外部研修等への積極的な参加により、質の高い安全なサービスが提供できる様努めます。
3. 利用者・家族のニーズに応じた計画を作成し、利用者や利用者家族の満足感を得ると共に、心身状況の維持が図れるよう努めます。
4. 苦情・要望・相談の体制を整え、早急な対応解決に努めます。
5. 利用者的人格・人権を尊重し、身体拘束廃止や虐待防止について定期的な研修を行います。
6. サービスアンケートの実施や利用者や利用者家族との密な意見交換・情報収集により信頼関係が築ける様努めます。
7. 利用者個々の健康状態や置かれている環境の把握に努めることにより、異常の早期発見や事故防止に努めます。
8. 職員一人一人が倫理観と法令順守についての意識を持って行動できる様に人材育成に努めます。
9. 迅速な新規利用者の受入れや利用者ご家族や利用者からの追加利用の希望に柔軟に対応し、平均利用者数の向上に努めます。
10. 感染症防止のため施設内や車両内の清掃・除菌に努めます。
11. 災害時における連絡体制及び災害対策の強化のため訓練や防災教育を実施します。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	
5	実習生受け入れ	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	合同通報・避難訓練（夜間） 防災設備定期点検
6		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議 経営改善会議	
7	夏祭り 納涼祭	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育 土砂（水害）災害避難訓練
8		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災設備自主点検
9	敬老会	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	合同通報・避難訓練（夜間）
10	ふれあいまつり	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議 経営改善会議	
11		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	防災教育 火災避難訓練 防災設備定期点検
12	クリスマス会	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	
1		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	
2		主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議 経営改善会議	防災教育 災害（地震）避難訓練 防災設備自主点検
3	雛祭り	主任会議・職員会議 デイ会議 地域ケア会議	

8. 訪問介護事業

【基本方針】

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の援助を行うことにより、利用者の社会的孤立感の解消・心身機能の維持・家族介護者の身体的精神的負担の軽減を図ります。

【サービス方針】

1. 利用者及び家族のプライバシーを尊重し、個人情報保護・守秘義務を遵守します。
2. 利用者の身体面・精神面の細やかな観察を行い、自立した日常生活を営むことができるようサービス提供を行います。
3. 利用者・家族介護者のニーズを基にサービス提供責任者が一人ひとりの状態に合わせた援助内容で、自立支援を目指した訪問介護計画書を作成し実施します。
4. 利用者・家族に提供したサービス内容が分かりやすいように訪問記録の作成をします。
5. アンケート調査を実施しサービスの質の向上に努め満足度の高いサービス提供に努めます。
6. 内部研修・外部研修へ積極的に参加し訪問介護員としての専門的知識・技術を習得し職員の資質向上に努めます。
7. 利用者が安心して在宅生活が継続できるよう、地域包括支援センター・居宅介護支援事業所・医療機関等の綿密な連携を図ります。
8. 利用者が可能な限り自立した在宅生活を営むことができるよう援助します。
9. 利用者個々の健康状態を把握し、異常の早期発見に努めます。
10. 人権擁護・高齢者虐待防止の意識の徹底に努めます。
11. 防災の意識を持ち利用者の安全及び被害の軽減を図ることを目的に、非常災害時の連絡体制を周知徹底します。
12. 中山間部という地域性を把握し、効率よい訪問調整を行います。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	救命救急法講習会
5		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	合同通報・避難訓練（夜間）
6		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	
7	納涼祭	主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
8		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	
9		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	合同通報・避難訓練（夜間）
10	ふれあい祭り	主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	
11		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会	
12		主任会議・職員会議 事業所内会議 大佐地域ケア会議専門部会	
1		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	防災教育
2		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会 経営改善会議	
3		主任会議・職員会議 事業所内会議・勉強会 大佐地域ケア会議専門部会	

9. 居宅介護支援事業

【基本方針】

本事業は、介護保険法の理念に基づき利用者がその有する能力に応じ自立した生活を送れるよう適切な居宅介護支援を提供します。

【サービス方針】

1. 利用者と家族が介護保険制度だけでなく、介護に関する各種制度が有効に利用できるように情報収集及び情報提供を行います。
2. 利用者が安心して在宅生活が継続できるように、行政、医療関係者、サービス事業者など専門職にとどまらず、地域の協力者とも十分な連携を図ります。
3. 新規利用者の相談を遅滞なく受け入れることができるように、介護支援専門員の人材確保に努めます。
4. 自然災害に備えて定期的にマニュアルを確認し、連絡体制や利用者の安否確認など緊急時の対応を充実させます。
5. 介護者教室を開催し、介護者間の交流や福祉情報の提供等を行い、介護負担の軽減と介護者のリフレッシュに努めます。
6. 介護保険制度の動向に注視し、要支援者施策の動向にあわせた対応が取れるように準備をすすめます。

別表1 年間事業計画

月	行事名	会 議	防災活動
4		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	救命救急法講習会
5		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	合同通報・避難訓練（夜間）
6		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議 経営改善会議	
7	納涼祭（合同）	小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議 キャラバンメイト連絡会議	
8		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	
9		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	合同通報・避難訓練（夜間）
10	ふれあいまつり(おおさ苑合同)	小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議 経営改善会議	
11	家族介護者の会	小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	
12		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	
1		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	防災教育
2		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議 経営改善会議	
3		小地域ケア会議専門部会 主任会議・職員会議	

10. 新見市大佐ひとりぐらし老人共同生活住宅(桜田荘)

【基本方針】

施設の指定管理者として、関係法令を遵守し行政・関係機関・地域住民等との連携のもと、建物設備・備品等の保守管理を適切に行い、入居者に対して総合的生活支援を行います。

【サービス方針】

1. 空室の解消に努め、安定した経営を目指します。
2. 新見市の条例に基づき市との密接な連携を行い、事業所と入居者との覚書を締結し、入居者の安全と安心のもてる生活支援に努めます。
3. 非常災害に備えて避難訓練の実施や緊急連絡先等の確認、新見市の緊急通報事業を利用し、緊急時に備えます。
4. 防災設備を定期的に点検し、非常時に利用者の命、財産を守ります。
5. 管理員による日々の安否確認・声かけ・建物設備の安全点検・衛生管理を行います。
6. 苦情・要望・相談を気軽に受けられる体制を作ります。
7. 地域の小中学校や近隣住民・地域老人クラブ等との円満な交流が図れるよう、地域の行事への参加協力の他、桜田荘への行事等への参加協力を呼びかけます。