

令和元年度
おおさ苑サービスアンケート集計結果

有効回答数39人/50人(78.0%)

①受付 電話や来苑時の受付の対応

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
9人	24人	5人	1人	0人	0人
23.1%	61.5%	12.8%	2.6%	0.0%	0.0%

②ご利用者及びご家族への情報提供・情報収集

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
12人	22人	4人	1人	0人	0人
30.8%	56.4%	10.3%	2.6%	0.0%	0.0%

③ケアプランは満足いくか

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
6人	15人	8人	0人	0人	0人
15.4%	38.5%	20.5%	0.0%	0.0%	0.0%

④ご利用者・ご家族との連携は十分か

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
10人	20人	9人	0人	0人	0人
25.6%	51.3%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%

⑤職員の対応はどうか

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
15人	19人	5人	1人	0人	0人
38.5%	48.7%	12.8%	2.6%	0.0%	0.0%

⑥職員の言葉遣いは丁寧ですか

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
11人	22人	5人	1人	0人	0人
28.2%	56.4%	12.8%	2.6%	0.0%	0.0%

⑦職員の身だしなみは適切ですか

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
10人	19人	8人	0人	1人	1人
25.6%	48.7%	20.5%	0.0%	2.6%	2.6%

⑧施設内の設備・環境・雰囲気はどうか

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
7人	21人	10人	0人	1人	0人
17.9%	53.8%	25.6%	0.0%	2.6%	0.0%

⑨居室・寝具・食堂・トイレ・浴室の設備

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
7人	22人	7人	1人	1人	1人
17.9%	56.4%	17.9%	2.6%	2.6%	2.6%

⑩食事(※『日清医療食品』に外部委託)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
7人	19人	6人	0人	0人	7人
17.9%	48.7%	15.4%	0.0%	0.0%	17.9%

⑪入浴(回数・時間・入浴介助)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
7人	24人	4人	1人	0人	3人
17.9%	61.5%	10.3%	2.6%	0.0%	7.7%

⑫排泄(オムツ介助・トイレ介助)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
8人	23人	4人	0人	0人	4人
20.5%	59.0%	10.3%	0.0%	0.0%	10.3%

⑬口腔ケア(歯磨き・舌掃除・義歯の手入れ・口腔全般)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
7人	24人	4人	0人	0人	4人
17.9%	61.5%	10.3%	0.0%	0.0%	10.3%

⑭身だしなみ(服装・髭剃り・整髪・爪切り等)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
5人	25人	9人	0人	0人	0人
12.8%	64.1%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%

⑮苑内の生活全般(日課・リハビリ・クラブ活動・趣味活動・行事等)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
4人	26人	4人	0人	0人	5人
10.3%	66.7%	10.3%	0.0%	0.0%	12.8%

⑯年中行事(花見会・納涼祭・敬老会・ふれあい祭り等)

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
10人	19人	8人	0人	0人	2人
25.6%	48.7%	20.5%	0.0%	0.0%	5.1%

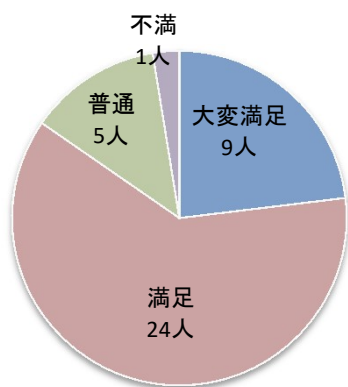
⑰総合評価

大変満足	満足	普通	不満	大変不満	わからない
10人	22人	7人	0人	0人	0人
25.6%	56.4%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%

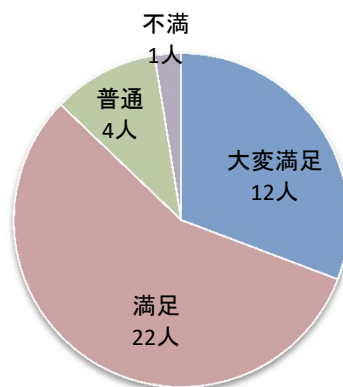
〈頂いたご意見〉

- ・お世話になり感謝しています。
- ・本人が体調良く生活できていることに大変感謝しています。職員皆様方のケアのおかげです。
- ・大変お世話になり、ありがとうございます。入所している本人は、もちろんですが家族が面会に行っても笑顔で迎えて下さいます。(笑顔は1ドルの元手もいらないが、1000万ドルの価値を生み出す。)と言いますが、まさにその通りだと思います。これからもよろしく願いいたします。
- ・居室やトイレ等の設備や清潔面について・・・少ない人数でよくできていると思います。
- ・食事については、いつも感謝しています。
- ・入浴について・・・時々、頭から臭いがする。
- ・排泄介助について・・・臭いもなく、うれしく思っています。
- ・おおさ苑での生活について・・・十分すぎな程、良くして下さいと思います。
- ・年中行事について・・・各自に合わせてして下さいるので十分です。家族会の作業の日は少しでも役立てばとうれしく思います。
- ・どの仕事も、たいへんだと思いますが、苑の給食には、いつも感謝しています。苑内の調理場で作った温かい食事が食べれるのは、大変幸せなことと思います。
- ・職員の対応について・・・「ありがとうございます」の気持ちでいっぱいです。「母が職員の方に見せる笑顔」に娘である私がやきもちを焼きそうになります。母にとって職員の方々が家族以上なのでは思います。
- ・月日が経つのは早いもので、早くも2年が経ちます。皆さんのおかげで母の笑顔を見られる事、時折大きく目を開け皆さんに見せる笑顔、本当に良くしていただいてありがとうございます。なかなか家庭の都合で面会ができる日が少なくなりましたが、これからもよろしく願いします。
- ・いつも丁寧な対応で接して下さい、ありがとうございます。
- ・いつ伺っても職員様の声かけとあたたかい雰囲気です。ありがとうございます。
- ・窓際は、冬寒いので、地上1m位に段ボールか、プチプチをしていただけたらと思います。
- ・いつも細かいご配慮いただき、ありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・家では到底できない介護で本当に感謝です。手がかかりますが、これからもよろしく願いします。
- ・いつも親切に言葉をかけて下さいます。
- ・家族連絡表が、届くので色々よくわかります。
- ・丁寧に挨拶してくれます。
- ・色々な行事があつていいと思うし、本人も楽しいと思います。
- ・いつもありがとうございます異常気象が続いていますので、万一に備えて防災訓練をよろしく願い致します。
- ・短い時間しか面会に行けない私にも、やさしい挨拶を皆様にして頂き、感謝申し上げます。
- ・年中行事について・・・日曜日にしていただければ助かります。

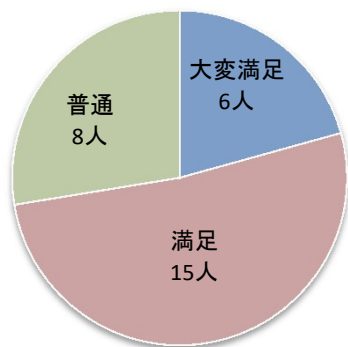
①受付 電話や来苑時の受付の対応



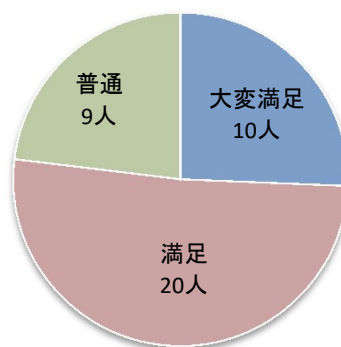
②ご利用者及びご家族への情報提供・情報収集



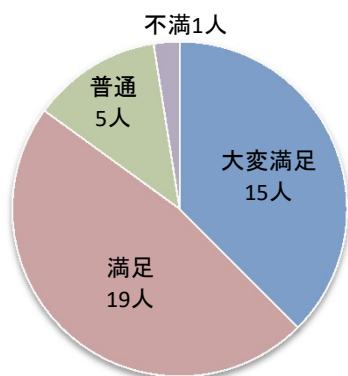
③ケアプランは満足いくか



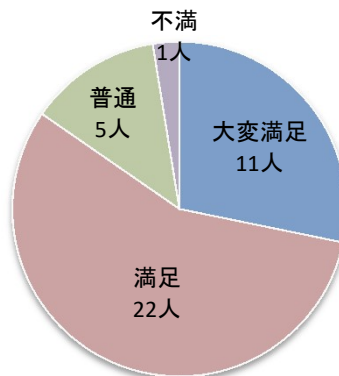
④ご利用者・ご家族との連携は十分か



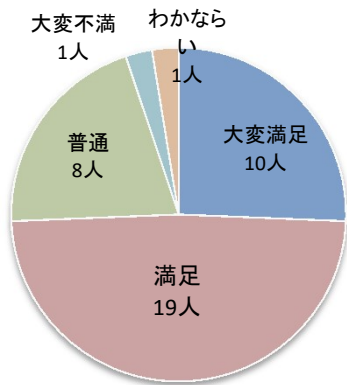
⑤職員の対応はどうか



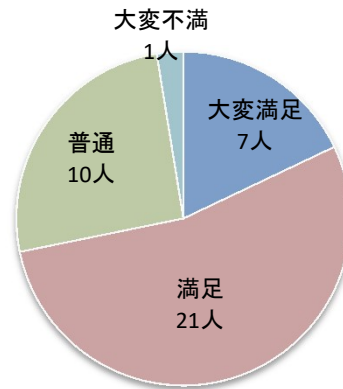
⑥職員の言葉遣いは丁寧ですか



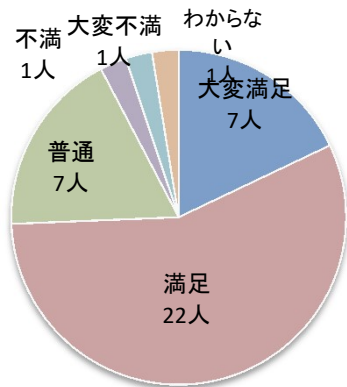
⑦職員の身だしなみは適切ですか



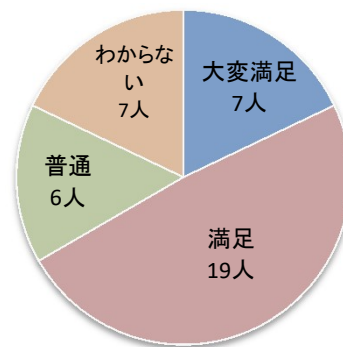
⑧施設内の設備・環境・雰囲気はどうか



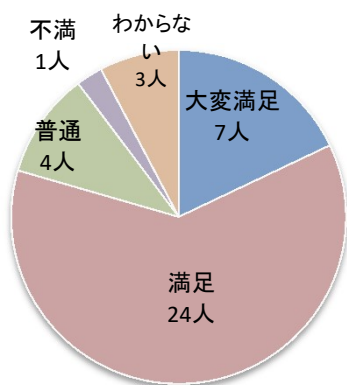
⑨居室・寝具・食堂・トイレ・浴室の設備



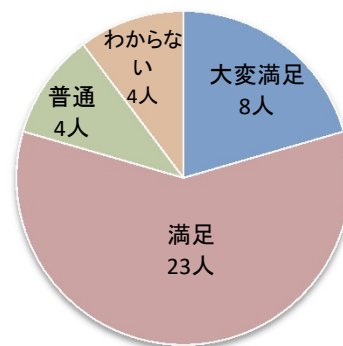
⑩食事(※日清医療食品への外部委託)



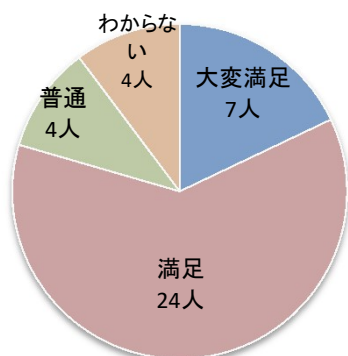
⑪入浴(回数・時間・入浴介助)



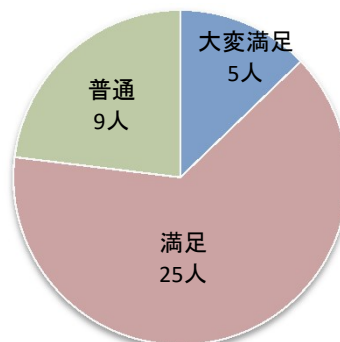
⑫排泄(オムツ介助・トイレ介助)



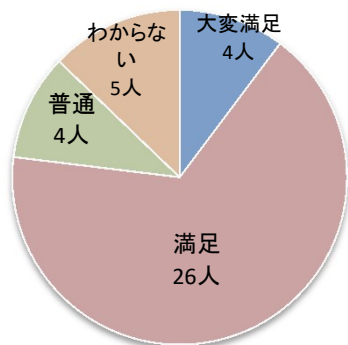
⑬口腔ケア(歯磨き・舌掃除・義歯の手入れ
・口腔全般)



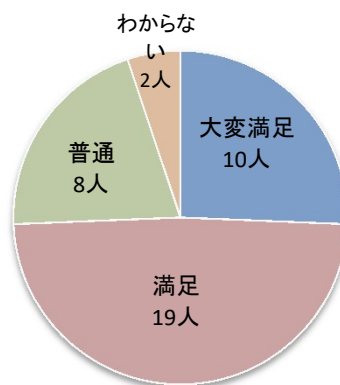
⑭身だしなみ(服装・髭剃り・整髪・爪切り等)



⑮苑内の生活全般(日課・リハビリ・クラブ活動
・趣味活動・行事等)



⑯年中行事(花見会・納涼祭・敬老会
・ふれあい祭り等)



⑰総合評価

